

Une enquête a été adressée en août 2020 au réseau associatif de l'Udaf de la Drôme et ses partenaires.

Il s'agit de connaître l'impact de la crise COVID sur le fonctionnement des associations familiales et plus spécifiquement de savoir comment les publics accompagnés, notamment les familles, ont fait face à cette situation et comment elles se projettent sur l'avenir. Les propos des associations ont été retranscrits en l'état.

Les informations recueillies seront relayées notamment auprès des Parlementaires drômois, de l'Unaf et de partenaires départementaux (Direction Départementale de la Cohésion Sociale, Conseil départemental, Caisse d'Allocations Familiales...) afin d'alimenter les échanges et les réflexions des pouvoirs publics dans leurs prises de décisions face à cet événement sans précédent.



25 associations ou fédérations ont répondu à cette enquête qui oeuvrent dans des domaines d'activité variés auprès des familles (petite enfance, enfance-jeunesse, formation, handicap, logement, parrainage de proximité...).

Impact de la crise sur le fonctionnement des associations

25% - Impact très important
64% - Impact important
11% - Impact faible ou peu important

- Fermeture des services - Baisse d'activité ou gel des projets - réduction capacité d'accueil
- Lourdeur des protocoles ou difficulté d'application - attente quant aux annonces et modalités d'application
- Surcroît de travail spécifique généré par la crise (auprès des usagers, des collectivités, des financeurs...) - Organisation interne à adapter
- Climat d'incertitude et d'attente - gérer les injonctions contradictoires
- Problèmes organisationnels et financiers - perte financière
- Coupures de liens - difficulté à se rencontrer (permanences, événements, réunions, formations...)
- Décrochage de certains jeunes en formation - problème de recrutement pour les formations 2020-2021
- Lien avec les jeunes en difficulté d'apprentissage - problématique de recherche des stages
- Problématique de connexion, manque d'équipement informatique, de compétences et savoir-faire face au numérique
- Frein à la vie associative (lien entre adhérents, membres du CA, AG...) - contact avec les nouveaux adhérents
- Certains bénévoles, personnes à risques, obligés de se mettre en retrait - contraintes personnelles des bénévoles (télétravail, scolarité des enfants...)
- Mise en chômage partiel pour une grande partie des équipes - télétravail compliqué—gestion vie privée/vie pro
- Gestion du stress en situation de crise sanitaire - isolement, manque de travail en équipe
- Pénurie de personnel et problématique de l'emploi
- Mise à disposition de matériel aux familles compliquée
- Dynamique de changement, devoir se réinventer chaque jour

VERBATIM

Maintien des services auprès des familles pendant le confinement

- Contacts et suivis réguliers en visio, par téléphone, mail, internet... de toutes les familles, jeunes accompagnés - Ecoute téléphonique et soutien, permanences virtuelles
- Usage des réseaux sociaux (pour informer, proposer des activités aux enfants, jeunes, intergénérationnelles...)
- Diffusion d'une lettre d'info hebdomadaire (infos liées au covid, services en place...)
- Présence des bénévoles en proximité sur la commune (ex projet solidaire des couseuses masquées...)
- Accueil des enfants de personnels soignants et prioritaires (service d'accueil minimum)
- Aide financière aux plus démunis (réfugiés...)
- Aide à la continuité pédagogique - aide aux devoirs/soutien scolaire ou éducatif (lien aux parents, aide à l'orientation...) - coordination de l'action éducative des partenaires des territoires prioritaires
- Service d'hébergement pour les jeunes maintenu
- Soutien dématérialisé sur des questions numériques et d'accès aux droits
- Livraison de courses et services auprès de personnes en situation de handicap

54% - Partiellement
39% - Oui
7% - Non

Reprise de l'activité lors du déconfinement

- Reprise progressive des activités après le confinement
- Réflexion sur les moyens matériels pour mieux assurer le lien avec les familles
- Mise en place de protocoles d'accueil du public
- Adaptation des actions collectives (plus en extérieur, pique-nique de rentrée pour se retrouver, ajout d'un groupe de parole pour faciliter le lien, reprise d'activités conviviales nécessaires...)
- Actions de solidarité vis-à-vis des plus démunis
- Poursuite de certaines permanences virtuelles malgré le déconfinement
- Accueil du maximum de public en fonction du protocole et des lieux
- Rencontre des familles sur demande et selon les besoins

61% des participants ne savent pas qualifier l'impact financier de la crise sanitaire sur les familles. Les autres considèrent majoritairement qu'elles ont été « très impactées mais avec un prochain retour à la normale ». Selon les associations, peu de familles ont finalement été « faiblement impactées » par cette crise ou, au contraire, « mises en grande difficulté/précarité financière »

VERBATIM

Nature des difficultés financières rencontrées par les familles

- Le poste de dépenses lié à l'alimentation a généré de grandes difficultés (notamment dû à l'impossibilité de bénéficier de la cantine pour les enfants de familles en précarité économique)
- La fracture numérique a aussi coûté cher (notamment pour beaucoup de familles avec une petite connexion 4 G par téléphone portable)
- Certaines personnes craignent de perdre leur emploi suite à cette crise (commerce, BTP, restauration, intérimaire..)
- Les centres de formations ont subi des désistements de familles ayant désinscrit leur enfant des MFR, craignant de ne pouvoir honorer les coûts de pension et de scolarité ou ayant peur de ne pas trouver de stage

Préconisations ou accompagnements à envisager à ce sujet

- Le véritable impact va être connu à partir de la rentrée. Après avoir pu évaluer les situations, il faudra apporter les accompagnements spécifiques à chaque situation
- La mise en place d'une aide financière extérieure pour l'accès à l'accueil de loisirs pour certaines familles pour qu'elles puissent se réorganiser dans leur quotidien et assurer un relai pédagogique et éducatif
- Accompagnement à la recherche d'emploi et de logement
- Un renfort auprès des banques alimentaires qui ont parfois été fermées ou ont été mal approvisionnées
- Interventions de la CAF à renforcer
- Une meilleure information médiatique de ces situations et difficultés rencontrées
- Créer et animer des plateformes de coopérations et de solidarité sur les territoires de proximité

Impacts sur le budget /
les ressources
des familles



Les Points Conseils Budget (PCB) peuvent être une réponse à l'accompagnement des familles en difficultés financières. C'est un dispositif instauré par le Plan de prévention et de lutte contre la pauvreté du Gouvernement, avec la labellisation de 400 PCB sur l'ensemble du territoire d'ici 2022.

L'Udaf de la Drôme a été labellisée en 2019 et déploie cet accompagnement sur trois territoires (Baronnies, Diois et Nyonsais), s'appuyant notamment sur son réseau d'associations familiales et ses partenaires (Association Familiale des Baronnies. Carrefour des Habitants et Espace Social et Culturel du Diois).

Plus d'infos sur : www.udaf26.fr

Préconisations ou accompagnements à envisager à ce sujet

- Développement et création de lieux d'écoute, en accompagnement à la parentalité - proposer des espaces de parole pour les parents et les enfants
- Accompagnement psychologique à envisager
- Développement des visio-conférences pour garder le lien avec les familles, garder un contact téléphonique, tout en maintenant du présentiel pour des situations qui le nécessitent - Leur proposer des numéros d'appel en cas de besoin
- Pouvoir orienter les familles vers des lieux ou structures qui organisent des temps de rencontre entre parents (tables-rondes, échange d'expériences...) - créer du lien entre les différents réseaux petite enfance
- Envisager un accompagnement scolaire possible pour des familles en difficulté par rapport à la barrière de la langue
- Faire face aux risques de violences intrafamiliales, entre parents et enfants, par un contact avec des psychothérapeutes
- Rassurer les jeunes et les familles à la reprise de septembre en renforçant l'accompagnement des moniteurs et en responsabilisant les jeunes—Envisager un retour positif et prendre le temps de parler de la situation de confinement
- Ne pas demander l'impossible aux familles : tenir une maison, faire la classe aux enfants et travailler



Impacts sur les questions de parentalité

- Contribuer à réduire la fracture numérique (matériel, connexion, connaissance des outils) et le décrochage scolaire
- Permettre aux aidants familiaux de pouvoir trouver du répit (suite à l'arrêt de certains services d'auxiliaire de vie) - proposition de séjours vacances...
- Continuer à accompagner les familles endeuillées. Garder le contact et proposer des rencontres, des aides psychologiques pour qu'elles puissent s'exprimer, dire leur ressenti hors du cadre familial
- Prévoir plus de travail de prévention auprès des familles plus de postes d'éducateurs, d'aide éducative, de place en AEMO administrative (Action Educatrice en Milieu Ouvert), de médiation familiale



Retours des services AGBF de l'Udaf Aide à la Gestion du Budget Familial



La période de confinement a exacerbé les difficultés existantes



- L'activité des services a été maintenue pendant tout le temps du confinement avec des liens téléphoniques réguliers entretenus avec les personnes accompagnées
- **Difficultés rencontrées par les salariés :**
 - sentiment d'impuissance
 - le manque d'outils pour le travail à distance s'est fait ressentir
 - les liens avec les autres services et partenaires étaient très compliqués pendant cette période
- **Difficultés rencontrées par les familles :**
 - Financières avec des achats imprévus : imprimante, ramette de papier... Coloriages, loisirs éducatifs ... Prix des denrées
 - D'organisation pour les devoirs des enfants, pas d'ordinateur pour tous
 - Isolement : surtout pour les personnes seules en attente de l'appel du travailleur social (pour certaines, seul contact extérieur)
 - Logement : la mise en évidence de logements trop petits, lorsque que tous sont présents
 - Absence de cantines : repas à prévoir, courses, coûts...
- **Budget et ressources des familles :** Il n'y a pas eu de demandes financières faites en urgence, les sommes prévues pour les cantines ont été reportées sur l'alimentation quotidienne.

Préconisations : les primes versées par la suite ne rentrent pas dans le cadre des prestations familiales gérées dans le cadre de la MJAGBF. Elles sont pour certaines familles importantes. Travail éducatif à faire.

- **Sur des questions de parentalité :**
 - les services n'ont pas constaté de resserrement des liens familiaux pendant cette période
 - difficultés majeures entre parents et enfants : impossibilité de faire faire les devoirs
 - rares situations où il y a eu identification de violence familiale, pour l'instant, pendant cette période. Dans les familles accompagnées en AGBF beaucoup d'enfants bénéficient d'un suivi éducatif : les intervenants de ces services étaient moins présents. Les parents ayant des enfants placés ont exprimé leur tristesse/mécontentement à ne pas voir leurs enfants.

Recommandations : importance du maintien de l'école, du lien avec les parents pour les enfants placés.

Recommandations / propositions à porter par le biais de l'Udaf auprès des pouvoirs publics

- Obtenir des protocoles d'accueil de manière plus rapide - Que les décisions prises soient claires et accompagnées
- Plus de cohérence dans les informations données aux familles
- Une gestion de la crise qui évite les informations anxiogènes, contradictoires, dramatisantes, souvent relayées par les médias, et qui amplifient l'inquiétude des familles
- Plus de réactivité des pouvoirs publics et un maintien des services publics au maximum en proximité en évitant le « tout numérique »
- Des accompagnements et dispositifs pour permettre l'égalité des chances - Faire en sorte que les réponses aux besoins de base soient accessibles
- Un accompagnement et un suivi psychologique. De l'entraide
- Le maintien des rencontres pour ne pas mettre à mal les relations intergénérationnelles ou le lien social - éviter à tout prix le confinement pour lutter contre l'isolement et le repli



VERBATIM

- La gratuité des masques pour ne pas grever davantage le budget des familles
- Une aide auprès des familles pour faire face à la perte de revenus subie
- Une aide financière auprès des associations pour maintenir leur activité - Un appui pour le maintien de la vie associative (informations statutaires...)
- Renforcer les liens école/familles - Donner les moyens à l'école de remplir son rôle essentiel
- Un accompagnement des élèves les plus en difficultés scolaires - Un équipement pour chaque élève pour permettre le lien avec l'établissement scolaire
- Des moyens dans les établissements pour des temps d'animation afin de gérer les peurs, le repli... provoqués par cette période de crise
- Sensibiliser les entreprises pour continuer à accompagner les jeunes en stage et vers l'emploi
- Avoir conscience que les problématiques de logement, santé... ont un impact sur le reste (réussite scolaire, emploi...)
- Le fait de considérer les magasins de puériculture comme de première nécessité pour accompagner au mieux l'arrivée d'un enfant dans la famille et cela quel que soit le contexte
- Prévoir un soutien renforcé pour les publics les plus fragiles

Besoin des associations vis-à-vis des Institutions pour mieux faire face à ces événements

- Le réseau pour croiser les compétences et les savoir-faire, maintenir une grande partie de l'activité des services auprès des familles
- Une aide pour faciliter le lien, des conseils pour le faire et notamment auprès des bénévoles
- Des moyens humains et financiers pour maintenir l'activité et poursuivre les projets
- Un lien plus étroit avec les partenaires et Institutions, au moins pendant la période de redémarrage
- Des informations claires en temps voulu et de l'aide pour accompagner les équipes
- La formation des bénévoles
- De l'analyse des pratiques professionnelles, un accompagnement psychologique
- Un accompagnement à la gestion de la crise sanitaire - De la présence et de la réactivité
- Mise en place d'outils de communication adaptés à cet éloignement
- Soutien dans l'équipement et le matériel informatique
- Des personnels socio-éducatifs porteurs de projets d'ouverture au monde et aux autres pour donner de l'envie, de l'espoir car certains environnements familiaux sont assez moroses
- Une reconnaissance du travail accompli et la réactivité des équipes professionnelles
- Des relais de proximité pour orienter et accompagner les familles dans leurs difficultés
- Développer un véritable dispositif inter-institutions par département pour que les personnes aient accès à leurs droits



Nous remercions les associations familiales suivantes pour leurs réponses à l'enquête :

L'Association Familiale de Buis-les-Baronnies, les Associations Familiales Catholiques et Protestantes du Forum et Prémices, l'Association Générale des Familles, l'APF France Handicap, l'APGL, le Carrefour des habitants, le CDAFAL, la Confédération Syndicale des Familles, Enfance et Familles d'Adoption 26-07, Familles Rurales d'Alixan, FR Chanos-Curson, FR Châteauneuf-sur-Isère, FR Hauterives, les Fédérations départementales FR et MFR, Grands-Parents Bis, Jonathan Pierres Vivantes, Jumeaux et Plus 26, MFR Châteauneuf-sur-Isère, Planète autisme Drôme-Ardèche, UNAFAM, Un Enfant Une Famille 26-07

Et certains de nos partenaires qui ont souhaité y contribuer : le Service de Réussite Educative de la Ville de Valence, l'Equipe de Prévention Spécialisée de Valence Romans Agglo, la crèche et l'accueil de Loisirs de la Communauté de communes du Crestois et du Pays de Saillans



Retrouvez-nous sur : www.udaf26.fr

2 rue La Pérouse
26000 Valence

